



認知症サポーター養成講座 開催

ダイエー赤羽店

「認知症サポーター養成講座」をご存知でしょうか。
認知症についてのやさしい講座です。正しい知識学び、対応の仕方などを知って頂く講座です。受講した方には、サポーターとしてオレンジリングをお渡ししております。特別な事をする人ではないのですが、地域の中で、どんな事ができるのか、考えてもらいながら認知症の方の尊厳を大切に頂く応援者です。今回は、地域で、生活の中でお世話になっている「**ダイエー赤羽店**」の職員のみなさんに講座を行っております。

高齢化に伴い、スーパーの中でもお客様の対応に悩まれる事も多いようです。社員教育のひとつとしてこの講座を依頼されました。

赤羽高齢者あんしんセンターでは昨年は、SMBC 日興証券からの依頼もありましたが、こういった企業さんに依頼を頂く事で、認知症の事だけではなく、地域で暖かい関わりの基盤になるように思います。

①午前が、約 100 名 ②午後が約 43 名 計 143 名の皆さんが受講されました。この講座の前も後講座がある、ハードな研修だったようですが皆さん、真剣に聞いて下さっておりました。

ダイエー教育訓練 西尾課長さん



お客さまには笑顔でという所は、重なりますね。

挨拶

対応の仕方などを現場で、生かして頂きたいと思います。



赤羽高齢者あんしんセンター 大森センター長

受講された9割は北区民という事でしたよ。

DVDの中のお店でのやりとりの事例などは、身近に感じられていた様子です。

アンケートの中でも「認知症の言葉は知っていたが、対応の仕方までは知らなかったがわかった」とか

「もっと笑顔を心がけたいと思うようになった」などの意見が多くありました。

オレンジリングをみなさん お渡しをしました。

アンケートも真剣に記入して頂きました。

認知症サポーター養成講座が基礎的な講座でもあるために「もっと知りたいし、教えてほしい」といった意見も多くありました。



この後も、AEDの講座が続いております。

職員さんの年齢の幅とかを見ると、福祉の世界と似ている所がありました。

これを機会に、深まった講座の開催や、ダイエーさんと共に地域にプラスになる事を展開できていけたらと思っています。

随時、要望により、地域で認知症サポーター養成講座を開催しています。

10人以上集まれば、開催ができます。

お気軽に高齢者あんしんセンターにお問い合わせください。

赤羽高齢者あんしんセンター

電話：3903-4167