

# うらら 2021 年度事業報告

相談援助部門

事業部門	年度活動計画	目標値
<p>地域包括支援センター (あんしんセンター)</p>	<p>基本方針 (北区委託業務仕様に基づく記載)</p> <p>①感染症や災害への対応力強化</p> <p>②地域の特性を反映した施策の推進</p> <p>③認知症の人や家族の視点を重視した施策の展開</p>	
<p>みずべの苑 地域包括支援センター</p>	<p>①感染症や災害への対応力強化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染防止策を継続し、地域の高齢者、職員等感染拡大防止を図る</li> <li>・地域へ向けた普及啓発等実施。</li> <li>・水災害、大地震に備えた法人のBCPに基づく訓練の実施。</li> </ul> <p>②地域の特色を反映した施策の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者の閉じこもり、フレイル予防のために集いの場の提供、サロンの開催を行う。</li> <li>・日常生活圏域の目標に掲げている、公園を利用した自主グループによる体操の集いを広める活動の実施</li> <li>・すべての世代が繋がり・支えあう街づくりプロジェクト(志茂ジェネ)の取り組みを継続していく</li> </ul> <p>③認知症の人や家族の視点を重視した施策の展開</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症になっても住み慣れた地域で安心して暮らしていけるよう、本人、家族の支援を行う。</li> <li>・初期集中支援事業の実施</li> </ul>	<p>感染者発生時のマニュアルに沿った対応の実施 随時実施 達成</p> <p>郵送、掲示物等による注意喚起2回以上/年達成</p> <p>災害伝言ダイヤルの訓練、災害時の行動指針など職員に対し実施 1回/年達成</p> <p>井戸端サロン2回/月 達成</p> <p>体操サロン2回/月(1回を2部制へ変更)達成</p> <p>ステイホームな会1回/月達成</p> <p>元気はつらつサロン6回/年 達成</p> <p>実施に向けたアンケート実施 (年度末アンケート実施、集計、報告書作成) 達成</p> <p>志茂ジェネ協議会3回/年 目標の半分、未達成</p> <p>おむすびカフェ1回/月達成</p> <p>しもよんカフェ1回/月達成</p> <p>家族介護者教室1回/年達成</p> <p>サポーター養成講座2回/年</p> <p>事業所向けサポーター養成講座1回/年 達成</p> <p>ステップアップ講座3時間/年</p> <p>こんちゃんサポーターの育成 5名 達成</p> <p>1事例実施/年 医師の都合で未達成</p>

<p>赤羽 地域包括支援センター</p>	<p>①感染症や災害への対応力強化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ等感染症対策マニュアルの構築</li> <li>・感染発生時の業務継続体制の整備</li> <li>・災害発生時の業務継続体制の整備</li> <li>・災害発生時等職員間の情報共有体制の構築</li> <li>・災害発生時の地域との連携体制の整備</li> </ul> <p>②地域の特色を反映した施策の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で継続できるサロンの再構築</li> <li>・地域住民を中心とした繋がり拠点の開設</li> <li>・既存の連携企業との関係性の継続・発展</li> <li>・CMやサービス事業所との連携強化</li> <li>・地域開拓</li> </ul>	<p>平時の感染対策並びに感染者発生時の対応マニュアルの作成達成</p> <p>災害発生時の業務場所の確保達成(十条)</p> <p>利用者(予防プラン・相談ケース)情報の紙データでの保管と定期的な情報の更新方法の確立保管場所と方法の確立のみ、定期的な更新は未達成</p> <p>災害伝言ダイヤル・チャットワークの活用のルール化(職員)</p> <p>チャットワークのルール化は達成、災害伝言ダイヤルのルールは未達成(災害伝言ダイヤルに関しては、法人ルールにのっとりたい)</p> <p>地域の防災活動への積極的参加 地域での活動がないため、未達成</p> <p>ホームワークサロン (既存1 新規開設1未達成)</p> <p>しゅりる(協議体含む) (1回/月)</p> <p>めぐりでのカフェ開設 (協議体含む)</p> <p>ちゃお 月3回【地域ボラ中心】 かいご無料相談 月1回【地域CM 共同開催】</p> <p>らくていぶとの行事等の共同開催 3回/年 → 年4回</p> <p>うきいき教室、ZOOM体験・レクチャー会 3回</p> <p>認知症サポーター養成講座・家族介護者教室等事業所との共同開催 1回/年</p> <p>認サポ：年3回(内1回URとの共催)</p> <p>介護者教室：年2回</p> <p>ケアマネサロン 2回/年</p>
--------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>③認知症の人や家族の視点を重視した施策の展開</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で開催継続できる認知症カフェの確立</li> <li>・家族支援の一環とした介護者の集いの新規開設</li> <li>・認知症サポーター養成講座の対象者の拡大(小・中学校・PTAへのアプローチ)</li> <li>・認知症カフェへの学生ボランティアの募集</li> </ul>	<p>地域ケア個別会議 2回/年 赤羽圏域のフィールドワーク 随時実施</p> <p>にこにこカフェ 1回/月 介護者の集い 新規開設1 認知症サポーター養成講座 (中学生向け) 1回/年 →コロナのため、開催できず 認知症サポーター養成講座新規 開催依頼(小学校3校・赤羽岩淵 中学校PTA) →コロナもあり、学校との調整で きず 円卓会議などもなくPTA とのかかわりが難しい 赤羽中学校の生徒に向けたボラ ンティア募集 →コロナのため、受け入れができ ないため実施せず</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>十条 地域包括支援センター</p>	<p>① 感染症や災害への対応力強化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民との連携方法の確立</li> <li>・災害や感染者発生時の職員の職務活動のマニュアル化</li> <li>・防災・減災、感染予防の技術を身につける。</li> </ul> <p>② 地域の特色を反映した施策の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常生活圏域ごとの取り組み目標の遂行 地域住民の多様なニーズを知る。</li> <li>・フレイル予防はじめ高齢者に必要な知識を深める機会を作る。</li> </ul> <p>③ 認知症や家族の視点を重視した施策の展開</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症オレンジカフェ（2か所）家族の集い（1か所）の開催</li> </ul>	<p>十条地区防災訓練の参加→コロナ禍で未達</p> <p>災害時要援護者名簿の保管 担当している要支援者、ケースの名簿作成→作成中</p> <p>発生時の職員の動き方についての手順を作成→作成中</p> <p>職員向けに防災や感染予防に関する研修を1回/年行う。未達 来年度実施に向け検討中</p> <p>王子第五小学校との交流サロンの開設（リモート活用含む）→コロナ禍で未達</p> <p>点在する生活情報、社会資源を把握し分類する。</p> <p>地域ケア個別会議や多職種連携研修、在宅ケアネット等に参加し関係機関との関係を深める。→在宅ケアネット等のリモート研修参加し連携継続。地域ケア個別会議では今まで関係の薄かったCMと連携を深めることができた。</p> <p>新たな関係機関と顔を合わせる。 町会等と定期的な連携、協議体・上3あんしん部会（仮称）の活動→コロナ禍で未達</p> <p>元気はつらつ健康教室 1回/月 ふれあい交流サロン 1回/月程度→達成</p> <p>専門職による講座を行う。 帝京けんこうひろばの活用→大学講師によるACPの講座を大学と包括をオンラインでつなぎ研修した。</p> <p>Jサロン 1回/月→達成 きたい～なまちなか 1回/月 コロナ禍で未達</p> <p>家族の集い十条 1回/月→達成</p>
--------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症地域支援推進員によるネットワークづくり（地域住民、サポーター、医療機関、介護従事者等）、こんちゃんサポーターの育成と活用</li> <li>・サポーター養成講座（学校向け）</li>   <li>・認知症初期集中支援</li> </ul>	<p>サポート店、医療機関、介護事業所等顔合わせ 1回／年→達成</p> <p>ステップアップ講座の開催 3時間／年→達成</p> <p>こんちゃんサポーターとの交流（メール等の活用含む）→達成</p> <p>サポーター養成講座</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>－ 一般向け 2回／年→達成</li> <li>事業所向け 1回／年→達成</li> </ul> <p>2事例の実施→達成</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------